



## Introduction

A partir de  
**€52**

Une assistance médicale très complète qui vous protège le temps d'un séjour à l'étranger (hors risque neige) comprenant l'organisation et la prise en charge des soins, le remboursement des frais médicaux, le rapatriement, la prise en charge de vos proches à l'étranger et en Belgique, une aide administrative et logistique. Cette assistance médicale est complétée d'une assistance dépannage au départ de votre domicile.

## Principales garanties



### Assistance à la personne victime d'une maladie ou d'un accident

Nous vous couvrons 24 h sur 24. Un seul numéro de téléphone à former partout dans le monde, pour joindre un responsable Europ Assistance en Belgique qui se chargera personnellement de l'organisation de votre assistance.

- Nous prenons en charge l'organisation des secours et nous vous remboursons les frais médicaux payés à l'étranger jusqu'à € 25 000.
- Nous remboursons des frais médicaux en Belgique suite à un incident survenu à l'étranger jusqu'à € 2500
- Nous rapatrions la personne accidentée ou malade avec un accompagnant de son choix.
- Un médecin urgentiste est présent 24h/24 sur notre plateau d'assistance. En cas de besoin, nous envoyons un médecin sur place.
- Si vous êtes la seule personne à pouvoir conduire votre véhicule, nous envoyons un chauffeur de remplacement pour le ramener en Belgique.
- Perdu ou accidenté en montagne ( hors activés sur neige) ? Nous prenons en charge les frais de recherche et de sauvetage.
- Nous couvrons votre séjour d'une durée allant de 1 jour à 45 jours.
- Nous pouvons organiser une assistance psychologique pour vous soutenir après un traumatisme.



### Prise en charge des accompagnants

Un accident ou une maladie peut avoir des conséquences directes pour les personnes qui vous accompagnent.

- Nous organisons et prenons en charge le retour des autres assurés.
- Si vous ne pouvez garder vos enfants, petits-enfants ou arrière-petits-enfants auprès de vous, nous organisons et prenons en charge leur retour en Belgique avec un accompagnant.
- Nous organisons le retour en Belgique de vos animaux de compagnie s'ils vous accompagnaient.



## Reconnexion avec vos proches restés en Belgique

- Si un de vos proches resté en Belgique doit être hospitalisé ou décède, nous organisons et prenons en charge votre retour anticipé.
- Si vous devez être hospitalisé à l'étranger pour une durée présumée de plus de 5 jours, nous organisons et prenons en charge l'envoi d'un proche depuis la Belgique (frais de voyage, hôtel et frais de déplacement).
- Si votre enfant, à l'étranger, doit être hospitalisé, nous organisons et prenons en charge le transport des deux parents pour se rendre à son chevet.



## Assistance à votre domicile en Belgique

Si votre domicile en Belgique est gravement endommagé ou a fait l'objet d'un vol avec effraction lorsque vous êtes à l'étranger, nous organisons et prenons en charge votre retour vers la Belgique.



## Assistance au véhicule et aux passagers immobilisés

- En cas de panne ou d'accident, nous dépannons, remorquons, transportons votre voiture en Belgique et en Europe. Nous intervenons même à domicile.
- Nous intervenons aussi en cas de panne de batterie, erreur de carburant ou pneu crevé.
- Nous assurons votre hébergement et votre transport dans l'attente des réparations.
- Si nécessaire, nous vous rapatrions de l'étranger ou nous prenons en charge la poursuite de votre voyage.
- Nous envoyons les pièces détachées que le garagiste local ne trouverait pas dans sa région.
- Nous vous assistons en cas de vol de votre véhicule.



## Assistance logistique et administrative

A l'étranger, un simple imprévu peut avoir de fâcheuses conséquences. Un bon service fait toute la différence !

- Bagages perdus ou volés ? Nous vous envoyons des effets de première nécessité.
- Vous avez besoin d'argent dans le cadre d'une assistance à l'étranger ? Celui-ci est mis rapidement à votre disposition.
- Nous vous envoyons vos lunettes et les médicaments indispensables que vous ne trouvez pas sur place à l'étranger.
- Nous vous assistons en cas de poursuites judiciaires à l'étranger.
- Nous vous assistons en cas de perte ou vol de documents de voyage et de titres de transport à l'étranger.
- Dans le cadre d'une assistance, nous vous aidons si vous ne maîtrisez pas la langue du pays.



## Informations et services au quotidien

Nous pouvons vous aider à régler les détails pratiques de votre voyage en vous informant sur : les visas, les vaccins obligatoires, le climat, les moyens de transport, les précautions sanitaires, mais aussi les attractions et événements culturels.

**Souscrire ?** Rendez-vous sur [www.europ-assistance.be/produits](http://www.europ-assistance.be/produits) ou chez votre intermédiaire en assurance.