



Introduction

A partir de
€59

Une assistance médicale très complète qui vous protège le temps d'un séjour à la neige sur et hors des pistes balisées. Elle comprend l'organisation et la prise en charge des soins, le remboursement des frais médicaux à l'étranger et en Belgique, le rapatriement, la prise en charge des accompagnants, la reconnexion avec vos proches restés en Belgique et la prolongation de séjour en cas d'impossibilité de retour. Cette assistance médicale est complétée d'une assistance dépannage.

Principales garanties



Assistance à la personne victime d'une maladie ou d'un accident

Nous vous couvrons 24 h sur 24. Un seul numéro de téléphone à former partout dans le monde, pour joindre un responsable Europ Assistance en Belgique qui se chargera personnellement de l'organisation de votre assistance.

- Perdu ou accidenté en montagne, sur ou hors des pistes de ski balisées? Nous prenons en charge les frais de recherche et de sauvetage.
- Nous prenons en charge l'organisation des secours et nous vous remboursons les frais médicaux payés à l'étranger jusqu'à € 25 000.
- Nous remboursons les frais médicaux en Belgique suite à un incident survenu à l'étranger jusqu'à € 2500.
- Nous rapatrions la personne accidentée ou malade avec un accompagnant de son choix.
- Un médecin urgentiste est présent 24h/24 sur notre plateau d'assistance et en cas de besoin nous envoyons un médecin sur place.
- Si vous êtes la seule personne à pouvoir conduire votre véhicule, nous envoyons un chauffeur de remplacement pour le ramener en Belgique.
- Nous couvrons votre séjour d'une durée allant de 1 à 45 jours.
- Nous pouvons organiser une assistance psychologique pour vous soutenir après un traumatisme.



Prise en charge des accompagnants

Un accident ou une maladie peut avoir des conséquences directes pour les personnes qui vous accompagnent.

- Nous organisons et prenons en charge le retour des autres assurés.
- Si vous ne pouvez garder vos enfants, petits-enfants ou arrière-petits-enfants auprès de vous, nous organisons et prenons en charge leur retour en Belgique avec un accompagnant.
- Nous organisons le retour en Belgique de vos animaux de compagnie s'ils vous accompagnaient.



Reconnexion avec vos proches restés en Belgique

- Si un de vos proches resté en Belgique doit être hospitalisé ou décède, nous organisons et prenons en charge votre retour anticipé.
- Si vous devez être hospitalisé à l'étranger pour une durée présumée de plus de 5 jours, nous organisons et prenons en charge l'envoi d'un proche depuis la Belgique (frais de voyage, hôtel et frais de déplacement).
- Si votre enfant, à l'étranger, doit être hospitalisé, nous organisons et prenons en charge le transport des deux parents pour se rendre à son chevet.



Assistance à votre domicile en Belgique

Si votre domicile en Belgique est gravement endommagé ou a fait l'objet d'un vol avec effraction lorsque vous êtes à l'étranger, nous organisons et prenons en charge votre retour vers la Belgique.



Assistance au véhicule et aux passagers immobilisés

- En cas de panne ou d'accident, nous dépannons, remorquons, transportons votre voiture en Belgique et en Europe. Nous intervenons même à domicile.
- Nous intervenons aussi en cas de panne de batterie, erreur de carburant ou pneu crevé.
- Nous assurons votre hébergement et votre transport dans l'attente des réparations.
- Si nécessaire, nous vous rapatrions de l'étranger ou nous prenons en charge la poursuite de votre voyage.
- Nous envoyons les pièces détachées que le garagiste local ne trouverait pas dans sa région.
- Nous vous assistons en cas de vol de votre véhicule.



Assistance logistique et administrative

A l'étranger, un simple imprévu peut avoir de fâcheuses conséquences. Un bon service fait toute la différence !

- Si vous ne pouvez entreprendre votre retour à causes des conditions climatiques imprévues (avalanches, routes fermées), nous prenons en charge vos frais supplémentaires de prolongation de logement et de transport.
- Si vous avez dû laisser votre véhicule sur place, nous prenons en charge vos frais de transport pour aller le récupérer.
- Bagages perdus ou volés ? Nous vous envoyons des effets de première nécessité.
- Vous avez besoin d'argent dans le cadre d'une assistance à l'étranger ? Celui-ci est mis rapidement à votre disposition.
- Nous vous envoyons vos lunettes et les médicaments indispensables que vous ne trouvez pas sur place à l'étranger.
- Nous vous assistons en cas de poursuites judiciaires à l'étranger.
- Nous vous assistons en cas de perte ou vol de documents de voyage et de titre de transport à l'étranger.
- Dans le cadre d'une assistance, nous vous aidons si vous ne maîtrisez pas la langue du pays.



Informations neiges

Nous pouvons vous aider à régler les détails pratiques de votre séjour à la neige en vous informant sur :

- Les itinéraires vers les stations, l'état des routes et le trafic.
- Les prévisions météo et l'enneigement dans les stations.
- Les informations sur les stations (pistes, prix, ...).
- Les services d'ambulance proches des stations.
- Les loueurs locaux de matériel médical.

Souscrire ? Rendez-vous sur www.europ-assistance.be/produits ou chez votre intermédiaire en assurance.